

# ”Minden vállalkozásnak legyen saját honlapja” program Felhívás

## I. számú Szakmai-műszaki melléklet

### Szolgáltatáscsomagokkal kapcsolatos műszaki elvárások

#### Digitalizációs Alapcsomag(ok)

Az online jelenléthez szükséges digitális szolgáltatáscsomag minimálisan elvárt tartalma összhangban az ügyfél igényeivel:

##### A. Alapcsomag: Weboldal és kapcsolódó online szolgáltatások

**Domain név maximum 2 évre (.hu, .com, .net, .org, .biz, .info vagy egyéb, vállalkozás szempontjából indokolható végződéssel) biztosítása**

- **Domain név:** A domain név tartalmazza a vállalat nevét, annak rövidítését vagy a vállalatra utaló kifejezést, hogy könnyen azonosítható legyen.
- **Meglévő domain név** esetén átregisztrálás biztosítása.

**Tárhely biztosítása maximum 24 hónapra**

- **Tárhely mérete:** Legalább 3 GB tárhely biztosítása ügyfelenként a weboldal fájljainak és adatainak tárolására.
- **E-mail címek és postafiók biztosítása** : vállalati létszámtól függően az ügyfél igénye szerint (Max 3db, több e-mail fiók igénylése esetén az ügyfél részéről költségtérítés szükséges.)
- **Tárhely:** Legalább 1 GB tárhely e-mail fiókonként.
- **Webmail hozzáférés:** Lehetőség biztosítása a vállalati felhasználók számára a levelek böngészőn keresztüli elérésére.
- **Segédanyag:** Részletes útmutató az e-mail fiókok beállításához különböző alkalmazásokban.
- **Postmaster (admin) hozzáférés,** amely segítségével az egyedi postafiókok létrehozhatók és azok paramétereit beállíthatók.
- **IMAP és POP3** protokollok ill. webes elérési lehetőségek.

- **Spam szűrés.**
- **Levelező listák** létrehozásának lehetősége.

#### **Kiber-ellenállóképesség növelése**

- **SSL tanúsítvány:** Biztonságos kapcsolatot biztosít a weboldal és a látogatók között, titkosítva az adatforgalmat.
- Alap szintű **tűzfal** biztosítása a weboldalra
- **Végpont védelem biztosítása:** pl. wordfence, cloudflare, iThemes, Sucuri vagy azokkal biztonságban és felhasználhatóságban egyenértékű szoftverek.

#### **MySQL vagy más hasonló képességű adatbázis**

- **Verzió:** MySQL 5.7 vagy MySQL 8 vagy azokkal biztonságban és felhasználhatóságban egyenértékű adatbázisverzió.
- **Tárhely:** 2 GB adatbázis tárhely.
- **Integráció:** A CMS rendszerrel integráltan működik, biztosítva a zökkenőmentes adatkezelést.

#### **CMS rendszer**

- **Rendszer:** WordPress, Joomla vagy hasonló tartalomkezelő rendszer.
- **Reszponzivitás:** Számítógépre és mobil eszközökre is optimalizált, rezponzív weboldal létrehozása CMS keretrendszer segítségével. A weboldalnak minden eszközön, különböző képernyőméretekhez igazodva kell működnie.
- **Segédanyag:** Részletes leírás és útmutató a CMS rendszer használatához, tartalom módosításához, tartalom létrehozásához

**Oktatóanyag:** Videós vagy online oktatás a rendszer kezelésének elsajátításához, tartalom módosításához, tartalom létrehozásához, szükség esetén egy átfogó, jól strukturált segédanyag is elegendő, amely részletesen bemutatja a tartalomszerkesztési lehetőségeket. **Nyílt forráskódú front-end keretrendszerek (amennyiben indokolt):**

- Például: Bootstrap, React, Angular vagy azokkal biztonságban és felhasználhatóságban egyenértékű keretrendszerek.

**Weboldal struktúra irányelvek** A weboldalnak a javasolt struktúrája, melytől ügyfél igények alapján eltérés lehetséges:

- **Előre definiált aloldalak**
  - **Főoldal:**
    - Szöveges tartalom, javasolt ~5.000 karakter
    - Fényképek, logó elhelyezése
    - Dinamikus tartalom (pl. slider)
  - **Rólunk:**
    - Szöveges tartalom, javasolt ~10.000 karakter.
    - Fényképek, logó elhelyezése

- **Szolgáltatások:**
  - Szöveges tartalom, javasolt ~20.000 karakter, tördeléssel, felsorolással, táblázatokkal
  - Képek, grafikák, beágyazott videók (amennyiben rendelkezésre állnak)
- **Kapcsolat:**
  - Szöveges tartalom, javasolt ~2.000 karakter
  - Google Maps integráció, ami mutatja székhely/telephely elhelyezkedését. (Az integráció megvalósításához szükség lehet Google Maps API előfizetésre, amely nem képezi a csomag díjának részét.)
  - Kapcsolatfelvételi űrlap: Automatikus e-mail küldés a megadott címre kitöltés után.
  - Hírlevélre feliratkozás lehetősége. (A hírlevélküldési funkció igénybevételének feltétele, hogy a Kedvezményezett rendelkezzen megfelelő hírlevélküldő szoftverrel. Ez a szolgáltatás nem része a csomag alapvető tartalmának. Igény esetén a hírlevélszoftver implementációja külön megrendelhető, extra szolgáltatásként, külön díjazás ellenében.)
- **Blog oldal**
  - Bejegyzések közzétételére szolgáló oldal

A fent megadott karakterszámokat ügyfelektől, azok igényeitől függően kell kezelni.

Amennyiben minden lényeges információ egy oldalon elhelyezhető, és az egyszerűsítés szakmailag indokolt, lehetőség van egy egyszerűbb, one-pager típusú oldal kialakítására.

## Arculat

Egyedi vagy személyre szabott megjelenés létrehozása a vállalkozás által megadott paraméterek és rendelkezésre bocsátott fényképek, adatok, szövegek alapján.

- **Logó megtervezése:** Igény esetén a vállalat számára egyedi logó készítése, amely két mutációs kört tartalmaz, hogy a végleges verzió a lehető legjobban tükrözze a vállalat arculatát. A logó vektorgrafikus formátumban készül, így bármilyen méretben felhasználható minőségromlás nélkül.
- **Tipográfiai identitás meghatározása:** A vállalat arculatához illeszkedő betűtípusok kiválasztása és meghatározása, amelyek következetesen használhatók a weboldalon és egyéb kommunikációs anyagokban.
- **Színpaletta meghatározása:** Az arculathoz illeszkedő színek meghatározása, amelyek harmonizálnak egymással és erősítik a vállalat vizuális identitását.
- **Favicon elkészítése és beállítása:** Egy kis ikon (favicon) készítése, amely a böngésző fülein jelenik meg, és segít azonosítani a weboldalt.
- **Banner/borítókép megtervezése:** Egy darab banner vagy borítókép készítése, amely az arculat elemeit tartalmazza és használható a weboldalon vagy közösségi média profilokon.

## Analitika

- **Google Analytics/Google TGM/Google Search Console vagy hasonló rendszer integrálása:** Az analitikai rendszer beépítése a weboldalba, amely lehetővé teszi a látogatottsági és demográfiai adatok mérését. Fiók létrehozására szolgáló útmutató megküldése.
- **Látogatottsági adatok mérése:** Információk gyűjtése a weboldal látogatóiról, például a látogatások számáról, az oldalon töltött időről és a legnépszerűbb oldalak megtekintéséről.
- **Demográfiai adatok mérése:** Adatok gyűjtése a látogatók koráról, neméről, érdeklődési köreiről és földrajzi elhelyezkedéséről.
- **Felhasználói leírás:** Részletes útmutató biztosítása a vállalkozás számára, amely segít az analitikai adatok elérésében és értelmezésében.
- **Látogatottsági adatok** nyomon követhetősége a grafikus admin felületen.
- **Hirdetéssel** és a beállításokkal kapcsolatos tanácsadási anyag előállítása és átadása.

### Dinamikus tartalmak

- **Weboldalanként legalább egy dinamikus tartalom:** Egy dinamikus elem beépítése a weboldalba, amely interaktívvá teszi azt. Ez lehet például:
  - **Slider:** Képek vagy tartalmak váltakozása egy diavetítés formájában.
  - **Counter:** Számláló, amely valamilyen adatot vagy statisztikát jelenít meg.
  - **Szöveg animáció:** Mozgó szövegek, amelyek felhívják a figyelmet bizonyos információkra.
  - **FlipBox:** Kártyák, amelyek megfordulnak, amikor az egér föléjük kerül, és további információkat jelenítenek meg.
  - **Animált folyamatjelző sáv:** Egy sáv, amely vizuálisan mutatja egy folyamat előrehaladását.

### Alapszintű közösségi média megjelenés támogatása:

- **Integrálás:** a fejlesztett vállalati honlapnak integrálhatónak kell lenni a cég már működő vagy a későbbiekben megnyíló közösségi média platformjaival. Ez megoldható lehet beágyazott widget formában vagy hiperhivatkozással.
- **Profil létrehozása:** Az alábbi platformok egyikén a vállalkozás igénye alapján, legalább 1 db közösségi média fiók létrehozása (amennyiben nem volt az ügyfélnek ilyen és releváns nála):
  - Facebook
  - LinkedIn
  - Youtube
  - Instagram
  - X (korábban Twitter)
  - TikTok

## B. Alapsomag: (csak) Közösségi média megjelenés

A szolgáltatás Közösségi média oldal menedzselését (grafikai tartalom, posztok generálása, kommentek moderálása és hibajavítást stb.) és egyes ügynökségi feladatok elvégzését, valamint hirdetést is tartalmaz.

### **Profil létrehozása és közreműködés a működtetésében:**

- Az alábbi platformok egyikén a vállalkozás igénye alapján, legalább 1 db közösségi média fiók létrehozása, illetve közreműködés a működtetésében
  - Facebook
  - LinkedIn
  - Youtube
  - Instagram
  - X (korábban Twitter)
- Névjegy beállítása: Elérhetőség és alap adatok megadása.
- Profil és borító kép beállítása.
- Segédanyag/leírás a használatról, közösségi média platformok összekapcsolásának lépései – tanácsadási anyagok/támogatás keretében.
- Tippek és trükkök: Oktatás, dokumentáció vagy videó formájában.

### **Közösségi média platformhoz kapcsolódó tevékenységek**

- Hirdetéskezelés
  - Hirdetések esetén a hatékonyság maximalizálásához a következő stratégia alkalmazható:
    - Célcsoport meghatározása:
    - Helyi vásárlókra szűkítve (földrajzi szűrő).
    - Demográfiai adatok alapján (kor, nem, érdeklődési körök).
    - Viselkedésalapú targetálás (korábbi interakciók, remarketing).
  - Hirdetési típusok:
    - Promóciós hirdetések (akciók, kedvezmények).
    - Tartalomterjesztő hirdetések (edukációs cikkek, videók).
    - Remarketing kampányok (korábbi látogatók elérése).
- Közösségi média megjelenéssel kapcsolatos tanácsadási, tartalomfejlesztési tevékenység maximum bruttó 300 ezer Ft értékben (minimum 20 tanácsadói órában, legalább 30 poszt, cikk előállításával)

- Közösségi média megjelenéshez kapcsolódó online hirdetési és marketing költség maximum bruttó 200 ezer Ft értékben.

## Bővített csomag

Az ügyfelek számára (igény, megegyezés szerint) a következők biztosítása:

### Skálázás

- **További aloldalak létrehozásának lehetővé tétele:** Igény szerint új aloldalak hozzáadása a weboldalhoz, hogy bővíthető legyen a tartalom és a funkcionalitás.
- **Dinamikus és multimédiás tartalmak integrálása:** Igény szerint interaktív elemek, például videók, animációk, és egyéb multimédiás tartalmak beépítése a weboldalba, hogy vonzóbbá és informatívabbá váljon. (A csomag nem tartalmazza a videós, animációs vagy egyéb multimédiás tartalmak előállításának költségeit.)

### Keresőoptimalizálás (SEO)

- **Meta adatok beállítása:** A weboldal minden oldalához megfelelő meta címek és leírások hozzáadása, hogy javuljon a keresőmotorokban való megjelenés.
- **Kulcsszavak meghatározása és implementálása:** A tartalom alapján releváns kulcsszavak kiválasztása és beépítése a weboldal szövegeibe, hogy növelje a keresőmotorokban való láthatóságot.

### Emelt szintű kiberbiztonsági szolgáltatások (igény esetén)

- **MFA (Multi-Factor Authentication) bevezetése:** Többfaktoros hitelesítés beállítása a weboldalhoz, hogy növelje a biztonságot.
- **CAPTCHA integráció:** CAPTCHA hozzáadása a weboldal űrlapjaihoz, hogy megvédje azokat a spam és bot támadásoktól.
- **Tűzfalak (WAF - Web Application Firewall):** Webalkalmazás tűzfalak beállítása, hogy megvédje a weboldalt a különböző támadásoktól.
- **Adatmentés és helyreállítás:** Rendszeres adatmentések készítése és helyreállítási terv kidolgozása, hogy biztosítsa az adatok biztonságát.
- **Auditálás és naplózás:** A weboldal tevékenységeinek nyomon követése és naplózása, hogy az esetleges biztonsági incidensek könnyen azonosíthatók és kezelhetők legyenek.

### Tartalomfejlesztés, professzionális webfejlesztői támogatás biztosítása

- **Weboldal szövegzésének megalkotása:** Professzionális szövegek írása a weboldal különböző aloldalaihoz, mint például a Főoldal, Rólunk, Kapcsolat, és Termékek oldalak.
- **Grafikák és infografikák készítése:** Igény szerint vizuális elemek, például grafikák és infografikák készítése, hogy a tartalom még vonzóbb és érthetőbb legyen.
- **Közösségi média tartalom elkészítése:**
  - **Stratégia elkészítése:** Közösségi média stratégia kidolgozása, amely meghatározza a célokat és a tartalom típusát.

- **Heti tartalom:** Heti minimum egy bejegyzés, poszt, hír vagy cikk készítése és közzététele a közösségi média felületeken. (ügyfél igény szerint)
- **Szöveges és grafikai tartalom biztosítása:** Szöveges és vizuális tartalmak készítése a közösségi média bejegyzésekhez.
- **Időtartam:** A szolgáltatás időtartama minimum 6, maximum 24 hónap.
- **Online / közösségi média kampány (igény esetén):** Évente legalább 1, választott online marketing aktivitás, social felületre tervezett kampány, előre egyeztetett kampányidőszakra vonatkozó tanácsadás.
  - **Kampány tervezés:** Közöségi média kampányok megtervezése, amelyek támogatják a vállalat marketing céljait.
  - **Kampány kivitelezés:** A kampányok lebonyolítása és nyomon követése.
  - **Támogatási összeg:** A hirdetési költségek nem haladhatják meg az ügyfélnél a teljes támogatási időszakra eső összeg (illetve a voucher) 15%-át.
- **Tanácsadás közösségi oldalak kezelésére:**
  - **Vállalkozási fiókok kezelése:** META vállalkozási fiók kialakítása és az Instagram, illetve Facebook oldalak összekötése, Facebook marketplace összeköttetési lehetőség, meglévő META vállalkozási fiók esetén összekötés a META közösségi oldalaival (pl. messenger, facebook, instagram, WhatsApp, threads stb.), META pixel összekötése a vállalkozás weboldalával.
  - **Hirdetési fiók létrehozása és beállítása.**
  - **Digitális vagy online tanácsadás** hirdetés beállításának optimalizálására, évente 1 alkalommal a közösségi hirdetéssel kapcsolatosan.

#### **Többnyelvűsítés / webshop kialakítás (igény esetén)**

- **Többnyelvűsítés:**
  - **Weboldal fordítása:** A teljes weboldal lefordítása az alábbi nyelvek egyikére:
    - angol
    - német
    - román
    - szlovák
    - horvát
    - **vagy egyéb, vállalkozás / célpiaca szempontjából indokolható nyelvre**
  - **Nyelvválasztó:** Nyelvválasztó beállítása a weboldalon, amely lehetővé teszi a látogatók számára a kívánt nyelv kiválasztását.
- **Webshop kialakítás:**
  - **Webshop motor integrálása:** Webshop motor beépítése a CMS rendszerbe.

- **Foglalási rendszer:** Igény szerint időpontfoglalási/asztalfoglalási rendszer létrehozása (a szolgáltatás CMS-ében foglalt megoldással, valamint nem szükséges, hogy a felhasználó a lefoglalt időpontot előre kifizesse).
  - **Webshop konfigurálása, testreszabása:** A webshop beállítása és testreszabása, vásárlói fiókok létrehozása, „elhagyott kosár“ funkció (e-mail emlékeztető), termékértékelési lehetőségek, kuponok.
  - **Termékek feltöltése:** Maximum 50 termék feltöltése a webshopba.
  - **Leírás vagy oktatás:** Részletes leírás vagy oktatás biztosítása további termékek feltöltéséhez.
  - **Fizetési rendszer integrálása:** Online fizetési rendszerek (SimplePay, Barion, Paypal, Stripe, stb.) integrálása. (A fizetési rendszer kiválasztható és meghatározható. A kedvezményezett felelőssége a fizetési rendszerrel kapcsolatos szerződéskötés és az adminisztratív feladatok ellátása. A feladat teljesítettnek tekintendő, amennyiben a fizetési rendszer funkcionálisan működik. A kedvezményezett és a fizetési rendszer szolgáltatója közötti egyeztetések vagy esetleges viták tekintetében garanciát nem vállalunk.)
  - **Tanácsadás:** Tanácsadás az online fizetési rendszer igényléséhez és csomagküldő szolgáltatások igénybevételéhez (pl. MPL, DSL, GSL, Foxpost stb.).
  - **Oktatás:** Teljeskörű oktatás vagy oktatási anyag készítése a webshop üzemeltetéséhez.
- Jogi megfelelés:** az online kereskedelem jogi megfelelésének biztosítása (fogyasztóvédelem, jogszabályok, GDPR, stb. a jogi dokumentumok elkészítése a Kedvezményezett felelősségi körébe tartozik.)
- **Akadálymentesség:** kisvállalkozásnak minősülő kedvezményezett esetén a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvényben foglalt előírtak biztosítása.

## MI-alapú online szolgáltatások csomag

A csomag elemei opcionálisok, akár egyes elemek elhagyhatók (pl. a GPT előfizetés külön biztosítása), a vállalkozás igénye szerint kerülnek beépítésre. A szolgáltató feladata az eszközök telepítése, integrálása, dokumentálása és az ügyfél betanítása.

**Akár Generatív előre-tanított rendszer (Generative Pre-trained Transformer, GPT) előfizetéssel, akár anélkül elvárás minden ezen csomagot kínáló szállítónál, illetve azt igénylő pályázó vállalkozásnál (kedvezményezettnél) legalább MI-alapú online szolgáltatási modul beépítése / igénybevétele az alábbiak közül a funkciók és műszaki követelmények biztosításával:**

### 1. MI-alapú online tartalomgenerálás és szerkesztési támogatás

#### 1.1 Funkciók

- Weboldal szöveges tartalmainak AI-alapú létrehozása vagy javítása (pl. főoldal, szolgáltatások, blog).
- SEO-barát kulcsszavak javaslata, meta címek és leírások generálása.

- Alternatív képszovegek (alt tag) automatikus létrehozása az akadálymentesítés érdekében.
- Blogbejegyzésekhez tartalmi javaslatok generálása.

## **1.2 Műszaki követelmények**

- Integráció WordPress, Joomla vagy más CMS admin felületére plugin vagy API használatával.
- API-kapcsolat támogatása (REST).
- Legalább 4096 tokenes feldolgozási kapacitás.
- GDPR-megfelelés biztosítása: személyes adat nem kerülhet AI-modell tanítására.

## **1.3 Alátámasztó dokumentáció**

- Részletes felhasználói útmutató szükséges a tartalomgeneráló modul használatához.
- Legalább 1 db oktatási anyag (videó vagy PDF).

## **2. MI-alapú online ügyfélkapcsolati chatbot**

### **2.1 Funkciók**

- Automatikus válaszadás GYIK-re.
- Ajánlatkérés előszűrése.
- Kapcsolatfelvétel támogatása.
- Weboldalon elhelyezett chat widget működtetése.

### **2.2 Műszaki követelmények**

- Widget vagy plugin integrálása a weboldalba.
- Webhook integráció biztosítása űrlapokkal és e-mail rendszerekkel.
- Folyamatos rendelkezésre állás (24/7).
- Modell testreszabása a vállalkozás által megadott adatok alapján.

### **2.3 Alátámasztó dokumentáció**

- Chatbot működési leírása.
- Betanítás módszertana.
- Rövid oktatás vagy oktatóanyag.

## **3. MI-alapú online képgenerálás és képfeldolgozás**

### **3.1 Funkciók**

- Hero banner kép(ek) AI-alapú generálása.
- Termék- vagy szolgáltatásfotók háttér-eltávolítása.

- Képelemek minőségjavítása, élesítés.
- Arculati illeszkedés biztosítása.

### **3.2 Műszaki követelmények**

- Min. 1024×1024 px felbontású képek generálása.
- Formátumok: PNG, JPG vagy WebP.
- Plugin vagy API integráció lehetősége.

### **3.3 Alátámasztó dokumentáció**

- Rövid útmutató a képgeneráló funkció használatához.

## **4. MI-alapú SEO (keresőoptimalizálási) audit és technikai optimalizálás**

### **4.1 Funkciók**

- Automatikus kulcsszóelemzés.
- Meta-adatok javaslata.
- Weboldal technikai ellenőrzése (broken link, speed test, sitemap).
- SEO-hibák listázása fejlesztői javaslatokkal.

### **4.2 Műszaki követelmények**

- WordPress vagy más CMS SEO plugin kompatibilitás.
- Automatikus audit riport PDF vagy admin felületi modul formájában.

### **4.3 Alátámasztó dokumentáció:**

- Rövid útmutató a funkciók használatához

## **5. MI-alapú online akadálymentesítési támogatás**

### **5.1 Funkciók**

- Szövegfelolvasó modul beépítése.
- Kontraszt és olvashatóság automatikus ellenőrzése.
- Akadálymentességi hibák automatikus jelzése (WCAG 2.1 AA irányelvek szerint).

### **5.2 Műszaki követelmények**

- JavaScript alapú widget vagy CMS plugin.
- WCAG 2.1 AA kompatibilitás támogatása.

### **5.3 Alátámasztó dokumentáció:**

- Rövid útmutató a funkciók használatához

- Kedvezményezett weboldal(ok) elérhetősége akadálymentesen

Fent felsorolt oktatóanyagok, felhasználói útmutatók integrálhatók egy (elektronikus) dokumentumba.

### **Specifikus elvárások az MI-alapú online szolgáltatások-csomaggal kapcsolatban**

- MI-alapú online csomag önálló vagy Bővített csomaggal való kombinált megpályázása esetén a vállalkozásnak **rendelkeznie kell** olyan saját domain-en működő, weboldallal, amely az interneten a nap 24 órájában bárki számára elérhető, és legalább a vállalkozás aktuális alapinformációit tartalmazza (pl. tevékenységek, termékek, szolgáltatások, elérhetőségek).
- A szolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasznált MI szolgáltatás magyar vagy angol nyelven értelmezni és generálni tudjon.
- Az MI eszközök licenceléséről a szolgáltató gondoskodik a támogatási időszak alatt.
- A vállalkozás számára biztosítani kell a **felhasználói dokumentációt**, valamint legalább **egy alkalommal** rövid oktatást.
- A szolgáltató felelőssége, hogy az MI eszközök **nem gyűjtenek vagy tárolnak személyes adatot tanítási célra**.
- **Jogszabályi megfelelés** a releváns MI témájú jogszabályoknak:
  - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (2024. június 13.) a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról,
  - 2025. évi LXXV. törvényt az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének magyarországi végrehajtásáról
  - 344/2025. (X. 31.) Korm. rendelet az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének magyarországi végrehajtásáról szóló 2025. évi LXXV. törvény végrehajtásáról
  - További tárgykörben megjelenő jogszabályok az MI alapú online szolgáltatások biztosítás időszaka alatt.

### **Általános elvárás valamennyi csomagnál:**

**Informatikai támogatás biztosítása** (a csak B. Közösségi média megjelenés alapsomag esetén nem releváns):

- **Támogatás időtartama:** Minimum 6, maximum 24 hónapon keresztül.
- **Technikai problémák esetén rendelkezésre állás:** Gyors válaszidő technikai problémák esetén, 6-36 órán belül.
- **Magyar nyelven**